

各位

2019年8月20日

西武信用金庫

インターネットバンキングをご利用できないパソコン（PC）について

インターネットバンキングにおいて、動作確認が取れていない以下の環境のPCをご利用の場合、各サービスにログインできません。

（ログイン画面に遷移する際、「Internet Explorer ではこのページは表示できません」と表示されます。）

- ・ Windows XP
- ・ Windows Vista
- ・ Mac OS X 10.8 以前

上記PCをお使いの場合には、早急に動作確認済みのOS・ブラウザ環境へお切替いただくよう、よろしくお願いいたします。

※ 上記「動作確認済みのOS・ブラウザ環境」については、それぞれ以下のページをご参照ください。

- ・ インターネットバンキング（ビジネス Web） <法人様用>
「ご利用環境」
- ・ **【個人専用】** インターネット・モバイルバンキング <個人様用>
「サービスのご案内」－「サービス概要」－「ご利用に必要な環境」

以上

本件に関するお問い合わせ先

西武信用金庫 システム企画部 FB・IB担当

電話番号 : 0120-75-0095 (プッシュボタン:「1」)

受付時間 : 平日 9:00~17:00 (当金庫休業日を除く)