



■ リスクベース認証(合言葉による追加認証)機能とは

お客さまの利用環境(利用されているパソコンやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と利用環境が異なる場合など、お客さまご本人かを確認する必要があると判断した場合、追加の認証を行い不正取引防止を図る機能です。

具体的には、あらかじめお客さまに登録していただいた「一問一答の合言葉」の回答を入力することで追加の認証を行います。

※お願い

本機能は、「ビジネスWebサービス」をご利用になる**すべてのお客さまが対象**となります。

つきましては、お問い合わせが多くなりお電話が混み合うことで、お客さまにご迷惑をお掛けすることが避けられない場合もございますので、平成26年8月18日(月)以降、**お早めに「追加認証回答(ご本人情報)登録」**を行っていただきたくお願い申し上げます。

■ ご本人情報の登録

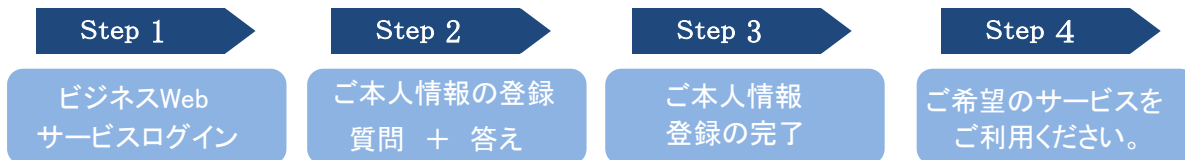
前回ログイン日が平成26年8月17日以前で、今回ログインした場合「追加認証(ご本人情報)回答登録」画面が表示されますので、画面案内に従って登録を行ってください。

なお、平成26年8月18日(月)以降に行うご利用開始手順は、「サービス開始(初期)登録」「ワンタイムパスワード利用開始」完了後のログインにて「追加認証(ご本人情報)回答登録」画面が表示されます。

※ご注意ください。

- ご登録いただくまで「ビジネスWebサービス」のご利用ができませんのでご注意ください。
- 回答を複数回誤って入力されますと、「ビジネスWebサービス」のご利用ができなくなりますのでご注意ください。
- 「追加認証」での質問は、「ご本人情報の登録(3種類の質問+答え)」のうち、ランダムに1つ表示しますので3種類の(質問+答え)は常に回答できるようにして下さい。

■ 「ご本人情報(一問一答の合言葉)登録」手順



■ Step 1 ビジネスWeb サービス・ログイン



■ 「ログイン」画面

■ ID・パスワード方式

ログインIDとログインパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックしてください。

■ 電子証明書方式

[電子証明書ログイン]ボタンをクリックし、「電子証明書選択」画面・「ログインパスワード入力」画面にて、ログインパスワードを入力し[ログイン]ボタンをクリックしてください。

Step 2 ご本人情報の登録・質問 + 答え

追加認証回答登録

◆平成26年6月18日(月)よりリスクベース認証(合言葉による追加認証)機能を導入しています。
 ◆リスクベース認証は、お客様の利用環境(利用されているPC/コンユやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と環境が異なり不正取引である可能性がある場合、追加の認証(あらかじめお客様に設定していただいた「一問一答の合言葉」の入力)を行うものです。
 ◆「一問一答の合言葉」は、初ログイン時に「追加認証回答登録」画面より、3種類の「質問」項目をプルダウンメニューから選択していただき、対応するお答えを「回答」欄にそれぞれ入力してください。
 回答は、全角10文字以内で入力してください。(半角文字を入力されますと誤入力となります)
 ◆回答の入力につきましては、ご自身にとって覚えやすく、他人に推測されやすいものは避けてください。
 ※ご回答は一定回数以上誤入力されると、ご利用ができませんのでご注意ください。

質問ごとに回答を入力の上、「登録」ボタンを押してください。

追加認証情報

質問1	好きな言葉は？ (半角10文字以内)
回答1	一意専心
質問2	父親の名前は？ (全角10文字以内)
回答2	西武信託
質問3	職場の場所は？ (全角10文字以内)
回答3	東京都中央区

登録

■「追加認証回答登録」画面

「追加認証情報」より、異なる3種類の「質問」項目をプルダウンメニューから選択していただき、対応するお答えを「回答」欄にそれぞれ入力してください。

なお、回答内容につきましては全角10文字以内で、ご自身にとって覚えやすく、他人に推測されやすいものは避けて入力してください。続いて、内容をご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックして登録内容を確定してください。

※登録の中断が行われた場合は、「ご本人情報」登録完了まで「トップページ」画面へ遷移できず、お取引はできませんのでご注意ください。

Step 3 ご本人情報登録の確認

追加認証回答登録結果

質問と回答を登録しました。
内容を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

追加認証情報

質問1	好きな言葉は？ (半角10文字以内)
回答1	一意専心
質問2	父親の名前は？ (全角10文字以内)
回答2	西武信託
質問3	職場の場所は？ (全角10文字以内)
回答3	東京都中央区

確認

■「追加認証回答登録結果」画面

登録内容をご確認のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

Step 4 ご希望のサービスをご利用ください。

トップページ

西武信託さま
web@westtrust.co.jp

◆ だんさいネットご契約のお客さまへ
だんさいネットご契約のお客さまへ

株式会社全銀電子債権ネットワーク「業務規程および業務詳細説明」の一部改正のお知らせを掲示しました。
だんさいネットご契約のお客さまへ

◆ 未承認のお取引
未承認取引の件数を確認のうえ、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
現在、未承認の取引は合計7件です。
承認待ち取引 - 0件
作成中取引(伝送前画面入力) - 2件 [一覧表示]
作成中取引(伝送系ファイル受付) - 5件 [一覧表示]

◆ お知らせ
現在、未読のお知らせは1件です。最新の未読お知らせを1件まで表示しています。
メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせの「詳細」ボタンを押してください。

タイトル	ご案内日	掲載終了日	操作
承認待ちのお取引	2014年05月08日	2014年08月17日	[詳細]

全タイトルを表示 ▶ :未読 既読を含むすべてのお知らせを一覧表示します。

ページ の先頭へ

TEL 0120-750095
受付時間 平日 9:00 - 17:00

■「トップページ」画面

続いてお取引を行う場合には、「カテゴリメニュー」より、ご希望の「サービス」ボタンをクリックしてください。

■ 「追加認証」画面表示について

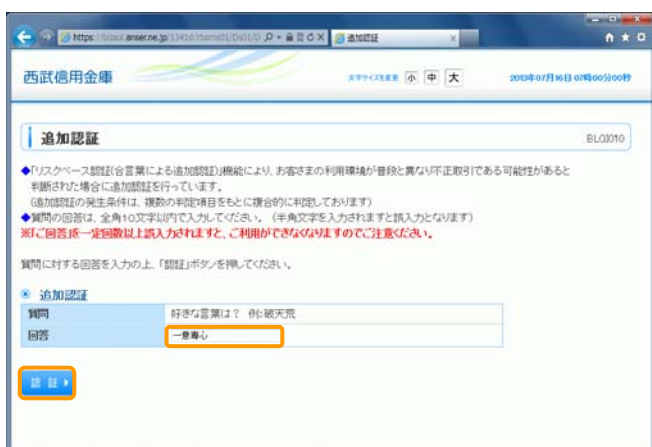
リスクベース認証は、お客さまの利用環境(利用されているパソコンやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と環境が異なる場合など、不正取引である可能性があると判断した場合、追加の認証(あらかじめお客さまに登録していただいた「ご本人情報(一問一答の合言葉)」)の入力を行うものです。

■ 追加認証を求められる場合

- 普段利用しているパソコン以外のパソコンからログインした場合
- 一定期間利用がなかった場合 など

※ご注意ください。

- 回答は「追加認証回答登録」画面で登録された回答のとおりご入力ください。
- 回答(合言葉)をお忘れの場合や一定回数以上誤入力の場合は、「ビジネスWebサービス」のご利用ができなくなります。



■ 「追加認証」画面

質問は、お客さまにあらかじめ「追加認証回答登録」画面にて登録のうち、ランダムに1つが表示されますので、[回答]欄に全角10文字以内で入力を行い、[認証]ボタンをクリックしてください。

【追加認証・回答例】

「追加認証回答登録」画面で「好きな言葉は？」に対する回答に「一意専心」と登録した場合、回答欄に「いちい専心」とお答えの場合は誤回答と判定しエラーとなります。

ご登録のとおり「一意専心」とご回答いただく必要がございます。

■ 追加認証回答の利用停止解除、追加認証回答のリセットについて

追加認証回答登録の内容が分からなくなった場合やリセットをご希望の場合は、マスターユーザ、管理者ユーザが行いますが、マスターユーザ自身の「追加認証回答の利用停止解除」「追加認証回答のリセット」は、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にて手続きが必要です。

■ ご留意事項

リスクベース認証機能は、不正利用などのインターネット犯罪を防止し安全にお取引いただけるよう提供するサービスであり、お客さまのパソコン自体のセキュリティを強化するものではありません。ビジネスWebサービスのご利用にあたっては、引続きセキュリティについてご留意いただきますようお願いいたします。

以上